

# L'outil « Suivi des Engagements et des Attentes » (SENAT) et son évolution à travers son utilisation dans les bassins versants de la rivière Nicolet

Nathalie Beaulieu, Stagiaire postdoctorale à l'ARUC-DCC

Karine Dauphin, directrice générale de COPERNIC

Antoine Verville, directeur adjoint du ROBVQ

Avec la collaboration de Rémi Gaudreau pour l'application dans la Rivière Desrosiers, de Eddy Ngaba et de Fabrice Manzeki qui ont développé la version web



Alliance Recherche Universités-Communautés

Défis des communautés côtières

[www.defisdescommunautescotieres.org](http://www.defisdescommunautescotieres.org)



Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada

Conseil de recherches en  
sciences humaines du Canada

Canada

# Buts de l'outil et de son application dans les bassins versants de la rivière Nicolet

- Améliorer l'engagement des acteurs de l'eau pour qu'ils s'approprient le PDE et se responsabilisent avec enthousiasme et satisfaction
- Documenter le processus de gouvernance de l'eau

# Comment le suivi-évaluation peut-il favoriser et maintenir l'état d'engagement?

- En favorisant la motivation, en mettant en évidence
  - présence ou risques d'écart entre l'état actuel et le désiré;
  - nécessité des contributions des différents acteurs pour que ceux-ci se sentent bien concernés

# Comment le suivi-évaluation peut-il favoriser et maintenir l'état d'engagement?

- En favorisant la confiance (qui favorisera aussi la motivation), en permettant aux acteurs :
  - d'exprimer leurs désirs et leurs craintes;
  - d'ajuster leurs contributions et attentes mutuelles;
  - de constater les progrès;
  - de transformer les expériences négatives en opportunités d'apprendre

# Évolution de l'outil

- **Été 2012** : Version préliminaire de tableaux Word et d'un guide de l'utilisateur en collaboration avec le ROBVQ :
  - acteur qui s'engage
  - actions prévues
  - résultats escomptés
  - conditions de succès
- **Automne 2012** : Mise à l'épreuve par COPERNIC avec la table de concertation de la Rivière Desrosiers et amélioration des tableaux

# Évolution de l'outil

- **Hiver 2013** : Stylisme d'un tableau de suivi pour le projet de distribution de barils de récupération d'eau de ruissellement des toitures
- **2014-2015 (projet ponctuel)** : Développement d'un outil de base de données web pour le PDE des bassins versants de la Rivière Nicolet qui permet aussi la création de nouveaux projets et l'invitation de nouveaux acteurs

# Principes de l'outil

- Description distincte des engagements pris (actions entreprises), des actions souhaitées, et des attentes pour chacun d'eux
- Suivi des actions entreprises par rapport à ce qui était prévu concernant leurs résultats et les conditions de succès réalisées
- Voici un exemple

Google Maps x SENAT-PDE Nicolet — Sui x Milieux humides - Agence x

www.pdecopernic.ca/projects/view/54

SENAT-PDE NICOLET Projets **Projet ouvert** Recherche... Ok Coordination Milhunic

Description du projet Attentes Exécution Géolocalisation Échéancier

**Identifiant** #54

**Titre** Conservation Volontaire des Milieux Humides dans le bassin de la rivière Nicolet

**Description** Il s'agit de créer un réseau de propriétaires de terrains (incluant des municipalités et le gouvernement provincial) qui mènent des activités de sensibilisation et de conservation volontaire des milieux humides se trouvant sur leurs propriétés.

**Commentaires** 13 mai 2015: À ce jour, six propriétaires ont été informés et ont reçu un cahier du propriétaire, et trois d'entre eux ont signé un accord symbolique avec COPERNIC. Par contre, ces propriétaires ne sont pas encore inscrits à l'outil de suivi du PDE. Aujourd'hui, on invite l'entreprise agricole Épicentre à titre d'exemple, pour illustrer le fonctionnement de l'outil.

Besoin de partenaires pour participer au projet :

- COPERNIC (OBV) : M. Rémi Gaudreau
- Agriculteur : M. Alphonse Chartrand de Tingwick

Modifier





# Courriel reçu par M. Rémi Gaudreau de COPERNIC :



 SENAT-PDE Nicolet

---

Bonjour **Alphonse Chartrand**,

Je vous invite à contribuer au projet « **Conservation Volontaire des Milieux Humides dans le bassin de la rivière Nicolet** » pour lequel les résultats attendus sont les suivants :

*Les propriétaires participant au réseau mettent en place des activités de conservation et/ou de sensibilisation par rapport à des milieux humides se trouvant sur leurs terrains. Les activités de conservation peuvent inclure la prévention d'activités humaines dans les milieux humides, la prévention du drainage artificielle ou le blocage de drains existants, l'établissement ou le maintien d'une bande forestière de 20 mètres de large aux alentours, la préservation des chicots, la pose de nichoirs, l'évitement de l'utilisation d'engrais ou d'insecticides aux alentours, la prise en compte de la période de nidification des oiseaux au printemps et la prévention de la cueillette excessive des espèces vulnérables. Les activités de sensibilisation peuvent inclure la pose de panneaux de signalisation et d'information, le partage de photographies sur les réseaux sociaux, et le partage de ses expériences de façon formelle ou informelle avec ses amis, dans les écoles, dans les journaux.*

Votre contribution serait au moyen de l'action intitulée « **Participer au réseau de conservation volontaire** », dont les résultats attendus sont :

*Le marais de votre propriété seront protégés et pourront même se régénérer*

Pourriez-vous, s'il vous plaît, vous connecter à la plateforme du PDE et indiquer si vous acceptez ou non cette invitation.

Si vous refusez, pourriez-vous en indiquer les motifs et éventuellement les conditions qui seraient nécessaires pour que vous l'acceptiez à l'avenir ? Si vous l'acceptez, indiquez les résultats attendus par vous et les conditions que vous jugez nécessaires à son succès. Ces conditions peuvent inclure des actions que doivent réaliser d'autres acteurs.

En acceptant cette invitation, vous pourrez définir les tâches que vous souhaitez mener pour réaliser cette action, et périodiquement mettre à jour le statut relatif à l'avancement de ces tâches et de l'action dans son ensemble.

Pour accepter l'invitation, cliquez sur le lien suivant : <http://www.pdecopernic.ca/invitations/choice/5554af23-65b8-4dc5-960f-46994837ba28>

Merci pour votre intérêt dans le Plan Directeur de l'Eau de la Rivière Nicolet !

**Promoteur du projet**  
**Karine Dauphin**  
Email : [milhunic@gmail.com](mailto:milhunic@gmail.com)

---

**Copernic**  
1000 rue Champoux  
Saint-Albert (Québec)  
J0A 1E0 Canada

Téléphone : [819 353 2121](tel:8193532121)  
Télécopieur : [819 353 2740](tel:8193532740)  
Site Internet : <http://www.pdecopernic.ca>
































# Hiérarchie des résultats attendus dans l'outil web

## Projet : coordonné par un promoteur

Projet	Promoteur	Acteur	Municipalité	Statut	Date	
 Conservation Volontaire des Milieux Humides dans le bassin de la rivière Nicolet	Coordination Milhunic		Saint-Albert	En cours d'exécution	13/05/2015 17:50	
 Liaison avec les municipalités	Coordination Milhunic	Rémi Gaudreau	Saint-Albert	Invitation envoyée	13/05/2015 21:27	    
 Signer ententes de conservation volontaire avec les propriétaires	Coordination Milhunic	Rémi Gaudreau	Saint-Albert	Invitation envoyée	13/05/2015 21:34	    
 Participer au réseau de conservation volontaire des zones humides	Coordination Milhunic	Alphonse Chartrand	Tingwick	Invitation acceptée	14/05/2015 10:19	    
 Bloquer les canaux de drainage		Alphonse Chartrand	Tingwick	Terminée	14/05/2015 11:01	  
 Mettre des photos du marais sur la page facebook d'Épicentre		Alphonse Chartrand	Tingwick	En cours d'exécution	14/05/2015 11:14	  
 Poser des panneaux de signalisation (nous sommes en attente des panneaux)		Alphonse Chartrand	Tingwick	Annulée	14/05/2015 11:19	  



# Hiérarchie des résultats attendus dans l'outil web

## Actions : coordonnées par des acteurs

Projet	Promoteur	Acteur	Municipalité	Statut	Date	
 Conservation Volontaire des Milieux Humides dans le bassin de la rivière Nicolet	Coordination Milhunic		Saint-Albert	En cours d'exécution	13/05/2015 17:50	
 Liaison avec les municipalités	Coordination Milhunic	Rémi Gaudreau	Saint-Albert	Invitation envoyée	13/05/2015 21:27	    
 Signer ententes de conservation volontaire avec les propriétaires	Coordination Milhunic	Rémi Gaudreau	Saint-Albert	Invitation envoyée	13/05/2015 21:34	    
 Participer au réseau de conservation volontaire des zones humides	Coordination Milhunic	Alphonse Chartrand	Tingwick	Invitation acceptée	14/05/2015 10:19	    
 Bloquer les canaux de drainage		Alphonse Chartrand	Tingwick	Terminée	14/05/2015 11:01	  
 Mettre des photos du marais sur la page facebook d'Épicentre		Alphonse Chartrand	Tingwick	En cours d'exécution	14/05/2015 11:14	  
 Poser des panneaux de signalisation (nous sommes en attente des panneaux)		Alphonse Chartrand	Tingwick	Annulée	14/05/2015 11:19	  
































# Hiérarchie des résultats attendus dans l'outil web

**Tâches** : définies et suivies par l'acteur qui coordonne l'action à laquelle elles contribuent

Projet	Promoteur	Acteur	Municipalité	Statut	Date	
 Conservation Volontaire des Milieux Humides dans le bassin de la rivière Nicolet	Coordination Milhunic		Saint-Albert	En cours d'exécution	13/05/2015 17:50	
 Liaison avec les municipalités	Coordination Milhunic	Rémi Gaudreau	Saint-Albert	Invitation envoyée	13/05/2015 21:27	    
 Signer ententes de conservation volontaire avec les propriétaires	Coordination Milhunic	Rémi Gaudreau	Saint-Albert	Invitation envoyée	13/05/2015 21:34	    
 Participer au réseau de conservation volontaire des zones humides	Coordination Milhunic	Alphonse Chartrand	Tingwick	Invitation acceptée	14/05/2015 10:19	    
 Bloquer les canaux de drainage		Alphonse Chartrand	Tingwick	Terminée	14/05/2015 11:01	  
 Mettre des photos du marais sur la page facebook d'Épicentre		Alphonse Chartrand	Tingwick	En cours d'exécution	14/05/2015 11:14	  
 Poser des panneaux de signalisation (nous sommes en attente des panneaux)		Alphonse Chartrand	Tingwick	Annulée	14/05/2015 11:19	  

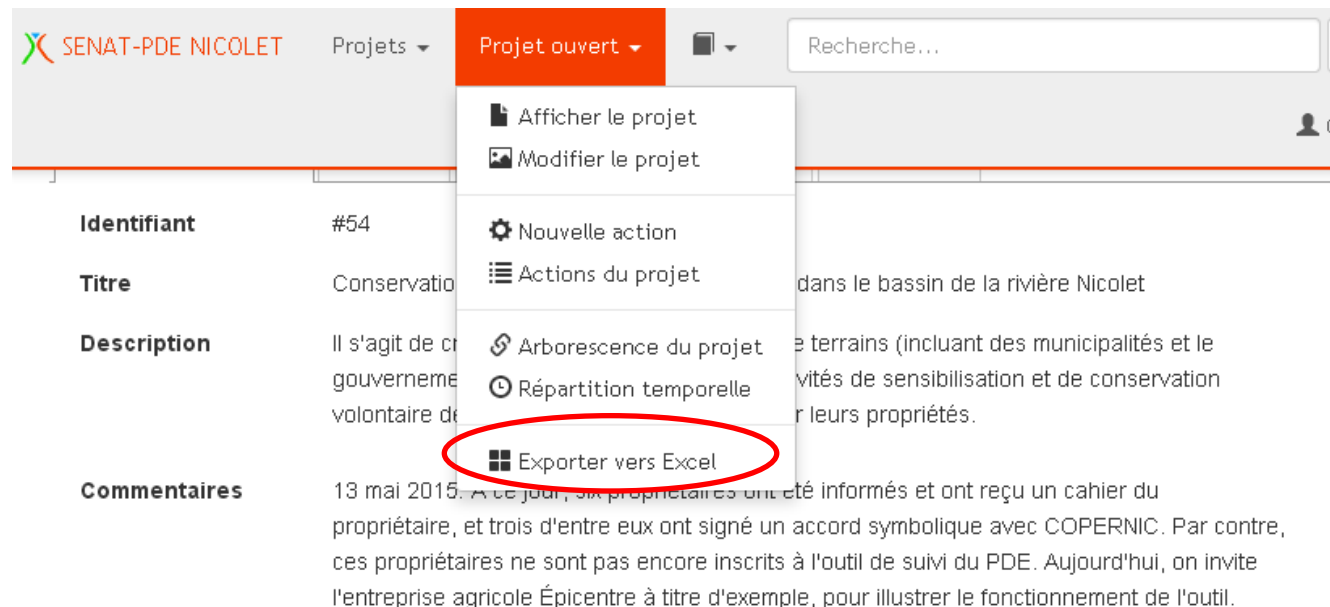
# Hiérarchie des résultats attendus dans l'outil web

Les actions et les tâches ont un statut indiquant leur progrès (en cours, terminées, annulées, en attente pour les actions)

Projet	Promoteur	Acteur	Municipalité	Statut	Date	
 Conservation Volontaire des Milieux Humides dans le bassin de la rivière Nicolet	Coordination Milhunic		Saint-Albert	En cours d'exécution	13/05/2015 17:50	
 Liaison avec les municipalités	Coordination Milhunic	Rémi Gaudreau	Saint-Albert	Invitation envoyée	13/05/2015 21:27	    
 Signer ententes de conservation volontaire avec les propriétaires	Coordination Milhunic	Rémi Gaudreau	Saint-Albert	Invitation envoyée	13/05/2015 21:34	    
 Participer au réseau de conservation volontaire des zones humides	Coordination Milhunic	Alphonse Chartrand	Tingwick	Invitation acceptée	14/05/2015 10:19	    
 Bloquer les canaux de drainage		Alphonse Chartrand	Tingwick	Terminée	14/05/2015 11:01	  
 Mettre des photos du marais sur la page facebook d'Épicentre		Alphonse Chartrand	Tingwick	En cours d'exécution	14/05/2015 11:14	  
 Poser des panneaux de signalisation (nous sommes en attente des panneaux)		Alphonse Chartrand	Tingwick	Annulée	14/05/2015 11:19	  

# Ce qui reste à mettre en place dans l'outil web

- Lier les actions et tâches aux problématiques, enjeux et objectifs du PDE
- Programmer la production de rapports permettant de produire l'information requise annuellement par le MDDELCC



The screenshot displays the 'SENAT-PDE NICOLET' web application. The top navigation bar includes 'Projets' and 'Projet ouvert'. A search bar is visible on the right. The main content area shows project details for project #54, titled 'Conservatio...', with a description starting 'Il s'agit de c... gouverneme... volontaire de...'. A dropdown menu is open over the project details, listing several actions: 'Afficher le projet', 'Modifier le projet', 'Nouvelle action', 'Actions du projet', 'Arborescence du projet', 'Répartition temporelle', and 'Exporter vers Excel'. The 'Exporter vers Excel' option is circled in red. The bottom section shows a comment dated '13 mai 2015' regarding property owners and the COPERNIC project.

<b>Identifiant</b>	#54
<b>Titre</b>	Conservatio
<b>Description</b>	Il s'agit de c... gouverneme... volontaire de...
<b>Commentaires</b>	13 mai 2015. A ce jour, six propriétaires ont été informés et ont reçu un cahier du propriétaire, et trois d'entre eux ont signé un accord symbolique avec COPERNIC. Par contre, ces propriétaires ne sont pas encore inscrits à l'outil de suivi du PDE. Aujourd'hui, on invite l'entreprise agricole Épicentre à titre d'exemple, pour illustrer le fonctionnement de l'outil.

# Autres effets importants

- Le personnel de COPERNIC a pris encore plus conscience de son rôle de facilitateur, et de l'importance d'habiliter les acteurs de l'eau à contribuer au PDE
- La questions de l'engagement des acteurs a été incluse par le ROBVQ dans un modèle conceptuel du suivi des PDE pour la reddition de comptes au MDDELCC

# Questions?

Merci pour votre attention !



Alliance Recherche Universités-Communautés

Défis des communautés côtières

[www.defisdescommunautescotieres.org](http://www.defisdescommunautescotieres.org)



Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada

Conseil de recherches en  
sciences humaines du Canada

Canada