

Comment les communautés peuvent-elles améliorer l'engagement des acteurs pouvant contribuer à leur adaptation?

Nathalie Beaulieu, Steve Plante, Julia Santos Silva
Université du Québec à Rimouski



Alliance Recherche Universités-Communautés

Défis des communautés côtières

www.defisdescommunautescotieres.org



Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Canada

Contexte de cette recherche

- Projet longitudinal multi-sites de l'ARUC-DCC
- Poursuite d'un projet conjoint de la Direction de santé publique (Québec) et de l'ARUC-DCC
- Projet de stage post doctoral
- Production de connaissances sur l'accompagnement des acteurs de pratiques et de terrain.
- Co-construction et coproduction de connaissances sur le transfert des connaissances

Méthodologie

- Revue de littérature orientée par notre expérience professionnelle et personnelle
- Formulation d'hypothèses de recherche
- Conception et application d'un schéma d'entrevue semi-dirigée pour vérifier ces hypothèses
- Accompagnement des communautés dans leur planification de la résilience et observation participante (assemblées de cuisine, réunions publiques et autres rencontres)

Qu'est-ce que l'engagement?

- Une promesse
- La participation dans un partenariat ou un échange
(de développement, commercial, éducatif)
- Le niveau d'implication dans un partenariat ou une tâche

Quel lien entre engagement et résilience?

- Résilience = Capacités (d'absorption, adaptation, recouvrement, innovation, auto-organisation, apprentissage, anticipation, acceptation/gestion de l'incertitude et du risque)*
- L'engagement des individus permettra de faire contribuer leurs capacités individuelles aux collectives
- La capacité d'auto-organisation est directement reliée à l'engagement des individus et des organisations de la communauté

**Da Cunha, C., S. Plante, and L. Vasseur. 2011. Le suivi de la résilience de communautés côtières comme moyen d'évaluation des effets de la recherche action participative.in Actes du Congrès du GIS Démocratie & Participation, Paris, France.*

<http://www.participation-et-democratie.fr/fr/node/914>

Domaines d'étude de l'engagement

- Développement/santé communautaire
- Éducation
- Gestion des ressources humaines
- Relations commerciales, comportement des consommateurs
- Psychologie sociale

Trois dimensions de l'engagement

- Cognitive
- Émotive
- Comportementale

Dimension cognitive

- Connaissances (des phénomènes climatiques, de ce qui peut être fait et comment)
- Perceptions (de l'importance d'un problème, de nos capacités, de celles des partenaires ainsi que de leur bienveillance)
- Valeurs, qui influenceront le jugement (ce qui est désirable, ce qui est important)

Dimension émotive

- Attachement à la communauté
- Attachement à ses biens
- Détresse suite à un sinistre (sentiments d'abandon, de peur)
- Confiance envers les partenaires (vs méfiance, peur de perdre le contrôle ou l'autonomie en s'associant, peur que quelqu'un d'autre s'approprie nos idées ou actions)
- Confiance en ses propres capacités (vs peur de se sentir ou de paraître incompetent)
- Enthousiasme dans l'action

Dimension comportementale

- L'acte d'engagement: le fait de promettre une contribution publiquement ou par écrit
- Ce que l'on contribue effectivement
- Ce que l'on fait pour obtenir l'engagement d'autrui

Différentes théories

- Chez les behavioristes: C'est en influençant le comportement qu'on peut le plus efficacement obtenir l'engagement
- Autres théories en psychologie sociale : C'est le cognitif (connaissances, perceptions, valeurs) qui influence comment une personne se sent puis agit
- Neurosciences: Dans certains cas la partie du cerveau qui est en charge des émotions contrôle l'action sans "consulter" la partie chargée de la cognition

Nos hypothèses

- 1-Pour susciter l'engagement on peut intervenir dans les trois dimensions
- 2-La délibération pour la planification, le suivi et l'évaluation peut y contribuer
- 3-C'est dans la dimension comportementale qu'il est le plus aisé de suivre les facettes de l'engagement
- 4-C'est à partir de la dimension émotive qu'on peut le plus aisément repérer les motivateurs ou blocages à l'engagement (incluant dans la dimension cognitive)

Contributions de la délibération

- Partage des visions et objectifs
- Partage des responsabilités, pouvoirs et capacités
 - Actes d'engagement
- Retour sur expérience (suivi des actions et de leurs résultats)
 - Confiance en les capacités de soi et d'autrui
 - Confiance en la bienveillance des autres acteurs
 - Enthousiasme de voir se produire des résultats et de reconnaître l'effet de nos contributions

Questions à inclure dans des entretiens semi-dirigés

En évoquant un incident passé et un autre craint pour l'avenir

- Quelles ont été les actions posées, pour soi ou pour aider autrui? Quelles aides ont-elles été reçues?
- Quelles sont les émotions ressenties autour de sa propre implication et de l'aide reçue des autres? Qu'est-ce qui a déclenché ces émotions (et comment les connaissances, perceptions et valeurs sont-elles intervenues) ?

Prochaines étapes

- Entrevues semi-dirigées dans le contexte du projet longitudinal de l'ARUC en incluant les questions sur l'engagement
- Accompagnement dans l'élaboration et le suivi-évaluation de plans d'action pour l'adaptation ou de plans de résilience communautaire (Rivière-au-Tonnerre, Cocagne); observation participante

Qui pourra en profiter?

- **Projets de développement territorial**: plus de moteurs pour atteindre leurs objectifs
- **Municipalités et communautés** : réflexions fondamentales pour leur devenir auquel peuvent contribuer des plans « d'adaptation » ou de « résilience »;
- **MRC et municipalités**: les acteurs s'approprient les schémas d'aménagement et de développement qui prennent en compte les changements climatiques et l'incertitude
- **Citoyens**: mieux atteindre leurs propres objectifs en gérant mieux l'incertitude

Messages clé

- Les communautés deviendront plus résilientes si les acteurs y sont engagés
- Le fait d'en discuter à travers la planification, le suivi et l'évaluation peut aider l'engagement de multiples façons
- Le fait de demander « Comment vous êtes-vous senti? » pourrait aider à identifier des blocages et voir comment améliorer l'engagement
- Pour voir comment évolue l'engagement le meilleur moyen serait d'observer les comportements et les actions